

Allgemeine Geschäfts- und Veranstaltungsbedingungen

für **Nangten Menlang International**

Große Pfarrgasse 3/3
1020 Wien, Österreich
Tel: +43 1 212 7000

(im Folgenden kurz: NMI)

Herzlichen Dank für das Interesse an unserem Verein. NMI ist die Zufriedenheit seiner Mitglieder und Kunden besonders wichtig, aus diesem Grund weist NMI seine Mitglieder und Kunden im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Veranstaltungsbedingungen (im Folgenden kurz: AGB) auf die Rechte und Pflichten seiner Mitglieder und Kunden hin.

NMI bietet auf der Website „www.tulkulobsang.org“ verschiedenste Veranstaltungen (im Folgenden: Veranstaltungen), Lehrerzertifizierungs- und Fortbildungsprogramme (im Folgenden: Programme), eine außerordentliche Mitgliedschaft (im Folgenden: Mitgliedschaft) sowie Onlineveranstaltungen bzw. -kurse und Onlineprodukte (im Folgenden: digitale Inhalte) an. Für sämtliche Verträge, die NMI mit seinen Kunden (im Folgenden: Vertragspartner) schließt, gelten nachstehende AGB.

Zur besseren Lesbarkeit wird in den vorliegenden AGB ausschließlich die männliche Form verwendet, jedoch möchten wir ausdrücklich festhalten, dass damit selbstverständlich beide Geschlechter gleichermaßen gemeint sind.

1. Gegenstand und Geltungsbereich

1.1. Unter Vorbehalt des Absatzes 1.3. gelten für die von NMI angebotenen Veranstaltungen und Programme sowie für die Mitgliedschaft und die digitalen Inhalte ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Die jeweils gültige Fassung dieser AGB kann jederzeit unter www.tulkulobsang.org abgerufen und gespeichert werden. Eigene bzw. von diesen AGB abweichende Bedingungen werden für Verträge zwischen NMI und dem Vertragspartner ausgeschlossen.

1.2. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners kommen nicht zur Anwendung.

1.3. Die nachfolgenden Bedingungen gelten nicht für unter www.tulkulobsang.org angebotene Veranstaltungen, Programme oder digitale Inhalte, bei denen nicht NMI der Veranstalter oder der Anbieter ist. In diesem Fall kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem bei der Veranstaltung oder dem Programm unter www.tulkulobsang.org genannten Veranstalter bzw. dem beim digitalen Inhalt unter www.tulkulobsang.org genannten Anbieter und dem Vertragspartner zustande.

2. Vertragsabschluss und Preise

2.1. Die von NMI auf www.tulkulobsang.org angebotenen Veranstaltungen und Programme, die angebotene Mitgliedschaft sowie die angebotenen digitalen Inhalte sind eine unverbindliche Aufforderung von NMI an den Vertragspartner, ein verbindliches Anbot für die angebotenen Veranstaltungen, die angebotenen Programme, die

angebotene Mitgliedschaft oder die angebotenen digitalen Inhalte zu legen. Durch die Bestellung (Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder „jetzt bezahlen“) legt der Vertragspartner ein solches verbindliches Anbot. Auch eine Buchung per Telefon oder per Email bzw. ein per Telefon oder per Email ausgedrückter Erwerbswunsch stellen ein solches verbindliches Anbot dar. Ein Vertrag zwischen dem Vertragspartner und NMI kommt erst zustande, wenn NMI das Anbot des Vertragspartners mit einer gesonderten schriftlichen Bestätigung angenommen hat.

2.2. Vor Abgabe des verbindlichen Vertragsanbots von Seiten des Vertragspartners werden die Gesamtkosten auf der Website dargestellt. Wenn nicht anders angegeben, sind bei Veranstaltungen in den Gesamtkosten die Kosten für Anreise, Unterkunft und Verpflegung nicht enthalten.

2.3. Sofern nicht anders angegeben, sind sämtliche Zahlungen binnen fünf Tagen ab Zugang der Zahlungsaufforderung ohne Abzug fällig. NMI hat das Recht, jedoch nicht die Pflicht, die Buchung einer Veranstaltung oder eines Programms zu stornieren bzw. vom Vertrag über den Verkauf einer Mitgliedschaft oder eines digitalen Inhaltes zurückzutreten, sollte der Vertragspartner den für die Buchung bzw. den Erwerb fälligen Gesamt- oder Teilbetrag nicht bis zum angegebenen Fälligkeitszeitpunkt bezahlen. Bei einer solchen Stornierung einer Veranstaltungs- oder Programmbuchung seitens NMI werden Stornogebühren gemäß Punkt 4.1 der vorliegenden AGB fällig. Alternativ behält sich NMI das Recht vor, trotz Nicht-Teilnahme des Vertragspartners an einer gebuchten Veranstaltung oder an einem gebuchten Programm den entsprechenden Gesamtbetrag einzufordern. Ebenso behält sich NMI das Recht vor, trotz Nicht-Inanspruchnahme der Vorteile einer Mitgliedschaft bzw. trotz Nicht-Konsumation der erworbenen digitalen Inhalte den entsprechenden Gesamtbetrag einzufordern.

2.4. Die Zahlung gilt erst mit der unwiderruflichen Gutschrift auf dem Konto von NMI als erfolgt. Im Verzugsfall gelten Verzugszinsen in Höhe von 4 % pro Jahr als vereinbart. NMI kann Mahnspesen in Höhe von € 10,00 pro Mahnung verlangen. NMI ist berechtigt, vom Vertragspartner verschuldete und NMI erwachsene Schäden geltend zu machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Verspätete Zahlungen werden zuerst auf die Mahnspesen, sodann auf Zinsen und schließlich auf das aushaftende Kapital angerechnet.

Eine Aufrechnung von behaupteten Gegenforderungen des Vertragspartners gegen Ansprüche von NMI ist ausgeschlossen.

3. Schadenersatz und Gewährleistung

3.1. Falls in Absatz 2.4 nicht anders festgelegt, haftet für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung der jeweilige Vertragspartner bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.

4. Rücktrittsrecht bei Veranstaltungen

4.1. Der Vertragspartner hat bei Verträgen über Veranstaltungen grundsätzlich kein Rücktrittsrecht, da es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, die NMI zu einem bestimmten Zeitpunkt erbringen muss. NMI räumt dem Vertragspartner jedoch ein Recht zur Stornierung zu den auf www.tulkulobsang.org bei jeder Veranstaltung einzeln angegebenen jeweiligen Seminarspezifischen Stornobedingungen ein. Für den Fall, dass keine Seminarspezifischen Stornobedingungen angegeben sind, gelten folgenden Bedingungen:

Im Falle einer Stornierung wird dem Vertragspartner eine im Folgenden näher spezifizierte Stornogebühr in Rechnung gestellt. Falls der Veranstaltungsgesamtbetrag, der sich aus der Unterrichtsgebühr und eventuell auch aus etwaigen Kosten für Unterkunft und/oder Verpflegung zusammensetzt, oder ein Teil davon bereits vor der Stornierung bezahlt wurde, wird die Zahlung abzüglich dieser Stornogebühr rückvergütet:

Sollte der Rücktritt 120 Tage oder mehr vor dem (ersten) Veranstaltungstermin eingehen: keine Stornogebühr.

Sollte der Rücktritt weniger als 120 Tage aber mehr als 29 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstermin eingehen: 15% des Veranstaltungsgesamt Betrags.

Sollte der Rücktritt weniger als 30 Tage aber mehr als 6 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstermin eingehen: 50% des Veranstaltungsgesamt Betrags.

Sollte der Rücktritt weniger als 7 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstermin eingehen: 100% des Veranstaltungsgesamt Betrags.

4.2. Der Vertragspartner kann die Stornierung durch ein formloses Schreiben an *Nangten Menlang International, Große Pfarrgasse 3/3, 1020 Wien, Österreich* oder durch ein Email an office@tulkulobsang.org ausüben.

4.3. NMI behält sich das Recht vor, von Verträgen über eine Veranstaltungsteilnahme ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

4.3.1. Sollte die vom Vertragspartner gebuchte Veranstaltung stattfinden aber NMI vom Vertrag über die Veranstaltungsteilnahme des Vertragspartners zurücktreten (in anderen Worten, die Anmeldung des Vertragspartners für diese Veranstaltung stornieren), wird NMI unverzüglich allfällig geleistete Zahlungen für den Veranstaltungsgesamtbetrag an den Vertragspartner zurücküberweisen. Der Ersatz für Reisespesen oder andere Aufwendung des Vertragspartners im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind gänzlich ausgeschlossen.

4.3.2. Sollte die gesamte vom Vertragspartner gebuchte Veranstaltung aus welchem Grund auch immer ausfallen, gelten folgende Bedingungen:

Falls der Vertragspartner den Veranstaltungsgesamtbetrag oder einen Teil davon bereits bezahlt hat, wird ihm dieser abzüglich jener Stornogebühr, die von Seiten des Veranstaltungs-Beherbergungsbetriebs pro gebuchtem Teilnehmer an NMI verrechnet wird, rückerstattet. Sollte diese Stornogebühr jedoch höher sein als die vom Vertragspartner bereits geleistete Teilzahlung, wird ihm der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.

Falls der Vertragspartner für die gebuchte Veranstaltung noch keine Zahlung geleistet hat, wird ihm jene Stornogebühr, die von Seiten des Veranstaltungs-

Beherbergungsbetriebs pro gebuchtem Teilnehmer an NMI verrechnet wird, in Rechnung gestellt.

Der Ersatz für Reisespesen oder andere Aufwendung des Vertragspartners im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind jedenfalls gänzlich ausgeschlossen.

5. Veranstaltungsbestimmungen

5.1. Bei Veranstaltungen gilt strengstes Aufzeichnungsverbot von Seiten des Vertragspartners. Sämtliche Bild- und/oder Tonaufzeichnungen, egal auf welches Medium, sind daher ohne schriftliche Zustimmung von NMI verboten. Aus diesem Grund ist NMI auch berechtigt, einen Vertragspartner, der gegen dieses Verbot verstößt, von der Veranstaltung entschädigungslos auszuschließen.

5.2. Die im Zuge einer Veranstaltung vermittelten Inhalte der Belehrungen und sämtliche Unterlagen, welche der Vertragspartner im Rahmen einer Veranstaltung erhält, sind urheberrechtlich geschützt. Dem Vertragspartner wird das Recht eingeräumt, die Belehrungen und sämtliche Unterlagen ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Dem Vertragspartner ist es daher verboten, die Unterlagen ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verteilen, zu veröffentlichen oder weiterzugeben, sowie die Belehrungen oder Teile davon, insbesondere die Methoden, Praktiken und Techniken, die von Tulku Lobsang Rinpoche unterrichtet werden, öffentlich aufzuführen, zu zeigen, oder zu unterrichten.

5.3. Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist für Personen, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, grundsätzlich nicht zulässig. Eine entsprechende Anfrage kann jedoch an office@tulkulobsang.org gestellt werden. Sollte im Einzelfall eine Veranstaltung für Unter-18-Jährige zugelassen werden, ist eine schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten zur Teilnahme erforderlich.

5.4. Die von NMI angebotenen Veranstaltungen sind körperlich und geistig fordernd. Der Vertragspartner nimmt an den Veranstaltungen auf eigene Gefahr teil und erklärt, dass er in der geistigen und körperlichen Verfassung ist, an der Veranstaltung teilzunehmen. Sollte eine einzelne Übung oder eine ganze Veranstaltung die geistige und/oder körperliche Fähigkeit des Vertragspartners übersteigen, muss der Vertragspartner in Eigenverantwortung die Übung oder die Teilnahme an der Veranstaltung abbrechen. Sollte der Vertragspartner diese Pflicht verletzen, ist die Haftung von NMI gänzlich ausgeschlossen. Eine Rückvergütung der Teilnahmekosten ist in diesem Fall ausgeschlossen.

5.5. *Der Vertragspartner erlaubt NMI, Fotografien, Videoaufzeichnungen und Audioaufnahmen („Aufnahmen“) von ihm als Teil der Veranstaltung zu machen. Zudem ermächtigt der Vertragspartner NMI dazu, sämtliche Aufnahmen nach freiem Ermessen für Schulungs- und Werbezwecke, insbesondere auf NMIs Websites und NMIs Social Media Kanälen, zu nutzen, zu publizieren und zu bearbeiten. Der Vertragspartner stimmt zu, dass NMI alle Rechte jeglicher Art an den Aufnahmen, die er entschädigungslos an NMI abtritt, besitzt und dass seinerseits keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden können.*

6. Mitgliedschaftsbestimmungen

6.1. NMI bietet auf der Website www.tulkulobsang.org eine Mitgliedschaft an. Durch die Mitgliedschaft wird der Vertragspartner außerordentliches Mitglied von NMI

(„Membership – Friends of Nangten Menlang“) ohne Abstimmungs- oder andere Rechte, die sich auf den Betrieb von NMI beziehen. Diese außerordentliche Mitgliedschaft umfasst nur das Recht, jene Vorteile zu erhalten, die in der Beschreibung auf www.tulkulobsang.org unter dem Punkt Mitgliedschaft („Friends of Nangten Menlang“) genannt werden.

6.2. Die Mitgliedschaft beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem NMI den Zahlungseingang bestätigt hat. Die Mitgliedschaft endet, ohne dass es einer gesonderten Aufkündigung bedarf, automatisch am 31. Dezember des jeweiligen Vertragsjahres, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt im jeweiligen Vertragsjahr der Mitgliedschaftsvertrag zustande kam.

6.3. NMI behält sich das Recht vor, von Verträgen über eine Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen jederzeit zurückzutreten. In diesem Fall wird NMI unverzüglich allfällige für die Mitgliedschaft in dem jeweiligen Kalenderjahr geleistete Zahlungen an den Vertragspartner zurücküberweisen.

6.4. Der Vertragspartner hat das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag über die Mitgliedschaft zurückzutreten (Widerrufsrecht). Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Vertragspartner NMI mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über seinen Entschluss, von dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Erklärung muss erfolgen per Brief an *Nangten Menlang International, Große Pfarrgasse 3/3, 1020 Wien, Österreich*, oder per Email an office@tulkulobsang.org.

7. Digitale Inhalte

7.1. NMI bietet auf seiner Website www.tulkulobsang.org zwei verschiedene Formate von digitalen Inhalten zum Erwerb an: einerseits Onlineveranstaltungen bzw. -kurse (im Folgenden: Onlineveranstaltungen) und andererseits Onlineprodukte. Onlineveranstaltungen sind Veranstaltungen, die nicht an einem physischen Ort, sondern über eine Onlineplattform live durchgeführt werden. Onlineprodukte sind digitale Dateien (Video- oder Audiodateien sowie etwaige digitale Unterrichtsmaterialien), die nach Erwerb online über unsere Website www.tulkulobsang.org zugänglich sind. Ein Herunterladen von Video- bzw. Audiodateien ist hierbei nicht möglich.

7.2. Sämtliche digitalen Inhalte sowie die in den digitalen Inhalten vermittelten Belehrungen sind urheberrechtlich geschützt. Dem Vertragspartner wird das Recht eingeräumt, die digitalen Inhalte ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Dem Vertragspartner ist es daher verboten, die digitalen Inhalte ganz oder teilweise aufzunehmen, zu vervielfältigen, zu verteilen, zu veröffentlichen oder weiterzugeben, sowie die Belehrungen oder Teile davon, insbesondere die Methoden, Praktiken und Techniken, die von Tulku Lobsang Rinpoche unterrichtet werden, öffentlich aufzuführen, zu zeigen, oder zu unterrichten.

7.3. Die in den digitalen Inhalten vermittelten Belehrungen sind körperlich und geistig fordernd. Der Vertragspartner konsumiert die digitalen Inhalte auf eigene Gefahr und führt die gezeigten Übungen auf eigene Gefahr durch und erklärt, dass er in der geistigen und körperlichen Verfassung ist, dies zu tun. Sollte eine einzelne Übung oder die Gesamtheit eines digitalen Inhalts die geistige und/oder körperliche Fähigkeit des Vertragspartners übersteigen, muss der Vertragspartner in Eigenverantwortung die Übung oder die Konsumation dieses digitalen Inhalts abbrechen. Sollte der Vertragspartner diese Pflicht verletzen, ist die Haftung von NMI gänzlich ausgeschlossen. Eine Rückvergütung der an NMI bezahlten Kosten ist in diesem Fall ausgeschlossen.

7.4. Der Vertragspartner hat das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag über den Erwerb eines digitalen Inhalts zurückzutreten (Widerrufsrecht). Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Vertragspartner NMI mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über seinen Entschluss, von dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Erklärung muss erfolgen per Brief an *Nangten Menlang International, Große Pfarrgasse 3/3, 1020 Wien, Österreich*, oder per Email an office@tulkulobsang.org.

Der Vertragspartner verliert dieses Widerrufsrecht wenn vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags begonnen wird, indem dem Vertragspartner Zugang zu den digitalen Inhalten gegeben wird.

7.5. Der Erwerb von digitalen Inhalten ist für Personen, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, grundsätzlich nicht zulässig. Eine entsprechende Anfrage kann jedoch an office@tulkulobsang.org gestellt werden. Sollte im Einzelfall der Erwerb eines digitalen Inhalts für Unter-18-jährige zugelassen werden, ist dafür eine schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

7.6. *Der Vertragspartner erlaubt NMI, Video-, Audio- und Bildschirmaufnahmen („Aufnahmen“) von ihm als Teil einer Onlineveranstaltung zu machen. Zudem ermächtigt der Vertragspartner NMI dazu, sämtliche Aufnahmen nach freiem Ermessen für Schulungs- und Werbezwecke, insbesondere auf NMIs Websites und NMIs Social Media Kanälen, zu nutzen, zu publizieren und zu bearbeiten. Der Vertragspartner stimmt zu, dass NMI alle Rechte jeglicher Art an den Aufnahmen, die er entschädigungslos an NMI abtritt, besitzt und dass seinerseits keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden können. office@tulkulobsang.org.*

8. Programmbestimmungen

8.1. NMI bietet auf der Website www.tulkulobsang.org die Teilnahme an Lehrerzertifizierungs- und Fortbildungsprogrammen („Programme“) an. Hinweis: NMI ist **nicht** der Vertragspartner für die mit den Programmen in Verbindung stehenden Lehrerausbildungen bzw. Fortbildungen. Diese werden separat von zertifizierten Ausbildnern durchgeführt und unterliegen nicht den vorliegenden AGB.

8.2. Der Vertragspartner hat das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag über die Programmteilnahme zurückzutreten (Widerrufsrecht). Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Vertragspartner NMI mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über seinen Entschluss, von dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Erklärung muss erfolgen per Brief an *Nangten Menlang International, Große Pfarrgasse 3/3, 1020 Wien, Österreich*, oder per Email an office@tulkulobsang.org.

Der Vertragspartner verliert dieses Widerrufsrecht, wenn vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags begonnen wird, entweder indem dem Vertragspartner Zugang zum Programmmaterial gegeben wird oder indem der Vertragspartner mit der mit dem Programm in Verbindung stehenden Lehrerausbildung bzw. Fortbildung eines zertifizierten Ausbildners beginnt.

8.3. NMI behält sich das Recht vor, von Verträgen über eine Teilnahme an Programmen ohne Angabe von Gründen jederzeit zurückzutreten. In diesem Fall wird NMI unverzüglich allfällige für die Programmteilnahme bereits geleistete Zahlungen an den Vertragspartner rückerstatten.

9. Haftung

9.1. Der Vertragspartner verzichtet auf jegliche Ansprüche und/oder Forderungen gegenüber NMI und entbindet NMI von jeglicher Haftung für Schäden, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Ebenso entbindet der Vertragspartner NMI von jeglicher Haftung für Unfälle, die durch Nichteinhaltung der Anweisungen oder durch falsche Angaben zu seiner körperlichen Verfassung verursacht werden. Zudem entbindet der Vertragspartner NMI von jeglicher Haftung für durch Dritte verursachte Schäden an seinen Wertgegenständen und/oder für Verletzungen durch andere Teilnehmer.

Die Veranstaltungen, Programme und digitalen Inhalte stellen keine ärztliche Beratung dar und haben nicht den Zweck, eine medizinische Untersuchung und/oder Behandlung zu ersetzen.

10. Gerichtsstand und Erfüllungsort

10.1. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.

10.2. Sofern zulässig ist der Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag das sachlich zuständige Gericht in Wien, Österreich. Erfüllungsort ist Wien.

11. Schlussbestimmungen

11.1. NMI wird von den alternativen Streitbeilegungsstellen „Online-Streitbeilegung“ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) sowie „Internetombudsman“ (www.ombudsmann.at) erfasst. Wenn der Vertragspartner ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen. Die E-Mailadresse von NMI lautet: office@tulkulobsang.org.

11.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

11.3. Bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte der vorliegenden AGB bleiben die übrigen Bestimmungen und die ihr zugrunde liegenden Verträge aufrecht. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.